

ASIGURARE ANULARE BILET LA EVENIMENT

Acoperirea inclusă – protecție în cazul anulării unui bilet la eveniment

Acoperirea Asigurării

Acoperirea anulării biletelor la eveniment	Limita de Acoperire
Rambursarea sumei plătite pentru un bilet la eveniment în cazul imposibilității de a participa la eveniment (conform evenimentelor descrise în "Termenii și Condițiile Generale de Asigurare" și "Acoperirea de anulare")	100 % (maxim până la 1.500 RON)

Suma asigurată și prima de asigurare

Suma maximă asigurată	Prima de asigurare individuală
Valoarea biletului, maxim până la 1.500 RON	5,5% din valoarea biletului

Termenii și condițiile generale de asigurare

Orice litigiu sau reclamație care decurge din sau în legătură cu contractul de asigurare va fi reglementat de legea română. Locul de jurisdicție este București, România. Vă rugăm să consultați Detaliile produsului de asigurare, studiind fișa aceasta ce include descrierea produsului ales, pe care ați primit-o la achiziționarea poliței de asigurare. Este exclusă o extindere analogă asupra unor evenimente asemănătoare, nespecificate expres. Niciun Agent nu este autorizat să promită, în scris sau verbal, o protecție prin asigurare, care face excepție de la CGA sau să întreprindă o evaluare a unei stări de fapt, care este angajantă pentru Asigurător. Condițiile suplimentare, respectiv excepțiile sau orice alte derogări sunt valabile numai dacă acestea sunt stabilite în scris și dacă sunt redactate de către Asigurător la nivel de companie. Prima de asigurare este definitivă și include impozitul pe asigurare, nu se percep alte taxe suplimentare. Numai persoanele menționate în poliță beneficiază de protecția asigurării. Suma asigurată limitează toate prestațiile pentru evenimentele asigurate care au loc în perioada asigurării. Suma maximă asigurată este definită în descrierea produsului.

Perioada asigurată

Protecția prin asigurare începe odată cu încheierea poliței de asigurare și se încheie odată cu începerea evenimentului. Polița de asigurare trebuie încheiată și prima trebuie plătită în ziua rezervării biletului la eveniment.

Documentele necesare pentru deschiderea unui dosar de daună

- dovada asigurării (Polița);
- formularul de daună completat integral;
- confirmarea rezervării de la organizatorul evenimentului;
- factura de anulare și prezentarea generală a scalei de penalități ale organizatorului;
- documentația medicală detaliată, inclusiv istoricul medical referitor la afecțiunea medicală (exemplu: dosarul pacientului, recomandările medicale, tratament, rezultate medicale);
- copia concediului medical;
- raportul poliției;
- raportul accidentului rutier;
- certificatul de deces, documente doveditoare ale gradului de rudenie (exemplu: certificat de căsătorie, certificate de naștere etc);
- documente doveditoare ale faptului că partenerii locuiesc la aceeași adresă;
- cererea de divorț/ dovada rezilierii contractului de muncă/ordin de chemare în judecată etc.

(se vor transmite numai documentele legate de evenimentul acoperit necesare pentru determinarea și justificarea cererii de despăgubire)

Asigurător

AWP P&C S.A., Sucursala pentru
Austria Hietzinger Kai 101-105,
1130 Viena Registrul Comerțului FN
100329v, Reprezentant legal: Silke
Zettl, Dominic Gantner

Pentru depunerea și procesarea dosarelor de daună

Pentru a deschide un dosar de daună puteți accesa simplu și rapid portalul nostru de daune:

www.my-assistance.com

În cazul în care aveți întrebări privind dosarul dumneavoastră de daune ne puteți contacta:

Tel: +40 312 29 50 38

Depunerea reclamațiilor

Biroul intern de reclamații
E-mail: quality.at@allianz.com

În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu a fost posibilă, vă puteți adresa:

Agenției Naționale de Protecție a Consumatorilor (ANPC)
Adresă: Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București,
cod poștal 011865
Tel. + 40 21/9551
<http://reclamatii.anpc.ro>

sau:

Autorității de Supraveghere Financiară
Adresă: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București,
cod poștal 050092
Tel: 0800.825.627 / 004 021.668.1208
Email: office@asfromania.ro

Protecția datelor cu caracter personal:
datenschutz.azpat@allianz.com